

Autohaus **HOFF** Leasingrücknahme



Gerne kümmern wir uns auch um die Rücknahme Ihres Fahrzeuges bei Vertragsende.
Die Rücknahme und Gutachtenerstellung erfolgt durch einen unabhängigen Sachverständigen des TÜV Rheinland im Auftrag des Autohauses.

Auf dieser Seite finden Sie alle Informationen sowie Dokumente, die Sie für einen reibungslosen Ablauf der Rücknahme Ihres Fahrzeuges benötigen.

Checkliste für die Fahrzeugrückgabe:

- **Bitte denken Sie bei Fahrzeugabgabe an die Winterräder, die Sie mit dem Fahrzeug erhalten haben (je nach Saison montiert bzw. beigelegt).**
Durch unser Haus eingelagerte Räder rufen wir termingerecht für Sie ab.
- **Geben Sie bitte alle Fahrzeugschlüssel zurück, die Sie bei der Neuwagenauslieferung erhalten haben.** In der Regel sind das zwei Funkschlüssel und ein Geldbörsenschlüssel. Bei manchen Fahrzeugen nur zwei Funkschlüssel. Wenn Sie sich nicht sicher sind, sprechen Sie uns bitte an. Denken Sie bitte auch an die Fernbedienung für die Standheizung, falls eine vorhanden ist.
- **Lose beigelegte bzw. entnommene Fahrzeugteile**
(z. B. Gepäcksicherungsnetz, Gepäckraumabdeckung usw.) **müssen sich wieder im Fahrzeug befinden.**
- Seien Sie bitte **pünktlich** und planen Sie bitte entsprechend Zeit (ca. 75 Minuten) für die Begutachtung ein. Ihre Anwesenheit ist notwendig, da Sie **nach der Begutachtung das Zustandsprotokoll unterschreiben müssen.** Falls Sie sich verspäten, geben Sie bitte Bescheid. Wenn Sie sich um mehr als 15 Minuten verspäten, müssen wir den Termin leider verschieben.
- **Damit die Begutachtung ohne Verzögerung erfolgen kann, bringen Sie das Fahrzeug bitte gewaschen zu uns.**
- Weitere Teile, die Sie uns mitbringen müssen: Zulassungsbescheinigung Teil I, Kundendienstcheckheft, Verbandskasten, Warndreieck, Felgenschlösser, Windschott, HU Bescheinigung, Werkzeug, Reparaturnachweis, Schlüssel Anhängerkupplung, Fernbedienung/Schlüssel Standheizung und Navigations-Datenträger.

Falls Ihr Fahrzeug beschädigt ist, finden Sie hier einen Schadenkatalog der Volkswagen Financial Services AG. In diesem sehen Sie, welche Beschädigungen bei Rückgabe akzeptiert werden und welche nicht.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

der **neue HOFF**
Ihr Vorteil! - Vier mal in Ihrer Nähe!

